

Verilerinizin kullanımına ilişkin bilgiler

Sevgili Danışanlar,

Bu metinle danışma merkezimizin kişisel verilerinizi nasıl kullandığına dair sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Lütfen metni dikkatlice okuyun.

Herhangi sorunuz olursa bizimle iletişime geçebilirsiniz.

1. Hangi veriler tarafımızca kaydedilip kullanılıyor?

Genellikle şu bilgileri kaydediyoruz:

- İsminiz,
- İletişim bilgileriniz (adres, telefon numarası, e-posta adresi).

Ancak çalışanlarımızla anonim bir görüşme kararlaştırabilirsiniz. Lütfen bizi bilgilendirin. Daha sonra sizinle tarafımızca tam olarak hangi verilerin kaydedip kaydedilmediği ve bunun görüşmede ne gibi etkileri olabileceği konusunda görüşeceğiz.

Ayrıca vakanızla ilgili verdiğiniz bilgileri de not alıp kaydediyoruz.

Aşağıdakiler örnek olabilir:

- Nerede ve ne zaman ayrımcılığa uğradığınız;
- Size ayrımcılığı kimin yaptığı;
- Şahitler olup olmadığı;
- Şimdiye kadar hangi makamlara başvurduğunuz.

Bu bilgiler ayrımcılığa karşı birlikte nasıl hareket edeceğimize dair atacağımız adımları belirlemek açısından bizim için önemlidir.

Görüşme çerçevesinde **belirli kişisel verileri** (GVKY* 9. maddesi uyarınca) kaydetmemiz gerekebilir.

Örneğin:

- Sağlığınızla ilgili veriler;
- Irkçılık deneyimlerinize ilgili veriler;
- Uyuşgunuzla ilgili veriler;
- Cinsel tercihinize ilgili veriler;
- Dininiz veya inancınızla ilgili veriler.

Örneğin: Dini kimliğinizden dolayı ayrımcılığa maruz kaldınız ve buna karşı bizimle beraber bir şey yapmak istiyorsunuz. Dini kimliğinizle ilgili bilgileri kaydediyoruz. Aksi takdirde vakayı uygun şekilde ele alamazdık.

2. Kaydedilen verilere neden ihtiyacımız var?

Aşağıdaki sebeplerden dolayı verilerinize ihtiyaç duyuyoruz:

- Sizinle iletişime geçebilmek,
- Sizinle yaptığımız danışma görüşmelerini ve randevuları hatırlamak,
- Bize verdiğiniz görevleri yerine getirebilmek,
- Ekip toplantısında meslektaşlarımızla danışmanlık konuları hakkında fikir alışverişinde bulunmak,
- Böylece danışma merkezimizde çalışan diğer meslektaşlar temsilciliği üstlendiğinde bilgi alabilirler.

Ayrıca ayrımcılık vakalarına ilişkin dahili, anonim bir istatistik de tutuyoruz. Ancak bu istatistikten şahsınızla ilgili herhangi bir sonuç çıkarmak mümkün değildir.

3. Verileriniz nerede kaydediliyor?

Verilerinizi,

- danışmanlarınızın belgelerinde / notlarında ve e-posta programında,
- çelik dolapta tutulan vaka dosyalarında,
- dijital vaka dosyalarında saklıyoruz.

4. Verileriniz başka dairelere aktarılacak mı?

Prensip olarak herhangi bir bilginin paylaşılması konusunda önceden size danışırız. İziniz olmadan verilerinizi paylaşmayız.

Örneğin, sizi başka bir uzman danışmanlık merkezine veya avukatlara yönlendirmemiz gerekebilir. Bu durumda, iletişim ve vaka bilgileri gibi verilerinizi paylaşırız. Bununla ilgili önceden sizinle görüşerek onayınızı alırız.

Ayrıca danışmanlık merkezimiz dijital vaka dosyalarınızı Almanya'da bulunan harici bir sunucuda kaydetmektedir (advd – Almanya Ayrımcılıkla Mücadele Derneği). Sağlayıcı, GVKY* ile uyumluluğu garanti etmektedir.

5. Verilerim ne kadar süreyle kaydedilecek?

Danışmanlık merkezimiz, kaydedilen verileri danışma süresi bittikten sonraki 10 yıl boyunca muhafaza etmektedir.

Veriler bu süre sonunda tarafımızca silinir / imha edilir.

6. Verilerimin kaydedilmesi ve kullanılması ile ilgili hangi haklara sahibim?

Onayı iptal etme hakkı (GVKY 7. maddesi 3. fıkrası)

Verilerin kaydedilmesi ve kullanılması konusunda bize onay verdiğinizde ileride bu onayı iptal etme hakkına sahipsiniz. Onay iptali için gerekçe göstermek zorunda değilsiniz. İptal edilir edilmez hiçbir yeni, özellikle hassas veriyi kaydetmeyeceğiz. Ancak önceden kaydedilen veriler kayıtlı kalacaktır.

Bilgi alma ve veri taşınabilirliği hakkı (GVKY 15. ve 20. maddeleri)

Kaydettiğimiz verilerinizle ilgili bilgi alma hakkına sahipsiniz. İsteddiğiniz takdirde hakkınızda kaydettiğimiz verileri elektronik formda size sunabiliriz.

Düzeltilme ve silme hakkının yanı sıra işlemeyi kısıtlama hakkı (GVKY 16.-19. maddeleri)

Size ait kaydettiğimiz bilgiler hatalı veya yanlışsa bu verileri düzeltme veya silme hakkına sahipsiniz. Hatalı verileri başka dairelere iletmemiş olmamız durumunda, bunları düzeltme veya silme konusunda bilgilendiririz. Ayrıca yanlış olduğunu düşündüğünüz verilerin incelenene kadar tarafımızca kullanılmamasını talep edebilirsiniz.

Veriler hakkında bilgi almak / düzeltmek / silmek ücretsizdir.
Lütfen beratung@adb-sachsen.de adresinden iletişime geçin.

Şikayet hakkı (GVKY 77. maddesi)

Veri koruma kurallarının ihlal edildiği görüşüyorsanız, eyaletin veri koruma görevlisine şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

tarih, imza

Veri işlemeyle ilgili yasal dayanak sizinle danışmanlık merkezi arasındaki danışma ilişkisi (GVKY* 6. maddesi 1. fıkrası 1. S. a bendi, FVKY** 22. maddesi 1. fıkrası) ve özellikle hassas verilere ilişkin onayınızdır (GVKY 9. maddesi 2. fıkrası).

*GVKY = AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği

**FVKY = Federal Veri Koruma Yasası