

Информация о хранении и использовании персональных данных

Уважаемые клиенты!

В этом тексте описывается порядок хранения и использования персональных данных в нашем консультационном центре.

Мы просим вас внимательно ознакомиться с этой информацией.

В случае вопросов вы можете обратиться к нам за разъяснениями.

1. Какие данные мы сохраняем и используем?

Как правило, мы сохраняем

- ваше имя и фамилию;
- ваши контактные данные (почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты).

Однако наши сотрудники могут провести консультацию в анонимном порядке. Сообщите нам, если вы предпочитаете этот вариант. В таком случае мы обсудим с вами, будут ли сохраняться ваши данные и если да, то какие именно, и как это может отразиться на процессе консультирования.

Кроме того, мы записываем и сохраняем информацию, которую вы сообщаете нам по вашему делу. Например, это может быть информация такого рода:

- где и когда вы подвергались дискриминации;
- кто вас дискриминировал;
- имелись ли этому свидетели;
- в какие организации вы уже обращались по этому вопросу.

Эта информация важна для нас, чтобы определить план действий для совместной борьбы против дискриминации.

Возможно, в ходе консультирования нам придется сохранить так называемые **особые персональные данные** (согласно § 9 GDPR*). В эту категорию, в частности, входят:

- данные о вашем здоровье;
- данные о вашем опыте столкновений с проявлениями расизма;
- данные о вашем гражданстве;
- данные о вашей сексуальной ориентации;
- данные о вашей религиозной принадлежности или мировоззрении.

Пример: вы подверглись дискриминации на почве религиозной принадлежности и хотели бы вместе с нами принять какие-то меры против этого. Мы сохраним данные о вашей религиозной принадлежности. В ином случае мы не сможем должным образом провести работу по вашему делу.

2. Для чего нам нужны сохраненные данные?

Нам нужны ваши данные,

- чтобы иметь возможность связаться с вами;
- чтобы помнить о содержании консультаций и о достигнутых договоренностях;
- чтобы выполнить ваши поручения;
- чтобы иметь возможность обсудить дела, поступившие в работу консультационного центра, в кругу сотрудников;
- чтобы другие сотрудники консультационного центра могли войти в курс дела, представляя ваши интересы.

Кроме того, мы собираем внутреннюю анонимизированную статистику по случаям дискриминации. Однако собираемые статистические данные не позволяют каким бы то ни было образом идентифицировать конкретное лицо.

3. Где хранятся ваши данные?

Мы храним ваши данные:

- в рабочих материалах / записях и почтовой программе ваших консультантов;
- в папках с документами по делу, размещенных в сейфе;
- в цифровых папках с документами.

4. Передаются ли ваши данные в другие организации?

Всякий раз, передавая информацию в другие организации, мы обязательно обсуждаем это с вами. Ваши данные никуда не передаются без вашего согласия.

Возможно, вас понадобится направить в другой специализированный консультационный центр или к адвокатам, которые специализируются на подобных делах. В таком случае мы передадим им ваши данные, например, контактную информацию и материалы по делу. Однако предварительно мы обязательно сообщим вам об этом и получим ваше согласие.

Кроме того, наш консультационный центр хранит папки с цифровыми материалами по вашему делу на внешнем сервере, расположенном в Германии (advd — Немецкая ассоциация антидискриминационных организаций). Провайдер гарантирует соблюдение предписаний GDPR*.

5. Как долго хранятся мои данные?

Наш консультационный центр хранит данные на протяжении 10 лет после окончания процесса консультирования.

По истечении этого срока ваши данные будут удалены / уничтожены.

6. Какие права имеются у меня относительно хранения или использования моих данных?

Право на отзыв согласия (ст. 7, абз. 3 GDPR)

Давая нам согласие на хранение и использование данных, вы сохраняете за собой право отозвать это согласие в будущем. Вы не обязаны объяснять причины своего решение об отзыве. Получив отзыв согласия на хранение и использование данных, мы прекратим сохранять о вас информацию, особенно конфиденциальную. Тем не менее, сохраненные ранее данные уничтожены не будут.

Право на получение информации и право на перенос данных (ст. 15 и 20 GDPR)

У вас есть право получить информацию о том, какие именно ваши данные мы храним. По вашему желанию мы можем предоставить вам эти данные в электронной форме.

Право на исправление и удаление, а также на ограничение обработки (ст. 16–19 GDPR)

Если сохраненная информация о вас содержит ошибки или не соответствует действительности, вы имеете право потребовать исправления или удаления этих данных. Если ошибочные данные были переданы в другие организации, мы сообщим им о необходимости исправления или удаления. Кроме того, вы вправе потребовать, чтобы данные, которые вы считаете ошибочными, не использовались нами до перепроверки.

Получение информации / исправление / удаление данных осуществляются бесплатно.
Просьба обращаться по следующему адресу: beratung@adb-sachsen.de

Право на жалобу (ст. 77 GDPR)

Если вы считаете, что имеет место нарушение предписаний по защите данных, вы можете обратиться к уполномоченному по вопросам защиты данных федеральной земли.

Дата, подпись

Напечатанное имя

Правовой основой для обработки данных являются отношения «консультант-клиент» между вами и консультационным центром (ст. 6, абз. 1, стр. 1, лит. а GDPR*, § 22, абз. 1 BDSG**), а относительно конфиденциальных данных — ваше согласие (ст. 9, абз. 2, лит. а GDPR).

* GDPR — Общий регламент по защите данных (анг. General Data Protection Regulation)

** BDSG — Федеральный закон о защите данных (нем. Bundesdatenschutzgesetz)